

Informationsblatt

powerSPEED small business Produkt	Beworbene Download-/Uploadrate*	Normalerweise zur Verfügung stehender Download ¹	Normalerweise zur Verfügung stehender Upload ¹	Minimaler Download**	Minimaler Upload**
powerSPEED small business 10/10	bis zu 10/10 Mbit/s	gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b, c d VO (EU) 2015/2120 9 Mbit/s	9 Mbit/s	8 Mbit/s	8 Mbit/s
Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Bitte beachten werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses. Wird die Bandbreite nach Verbrauch Ihres inkludierten Datenvolumens reduziert (gedrosselt), können Sie die angeführten Dienste trotzdem noch zur Zufriedenheit nutzen.					
powerSPEED small business 50/50	bis zu 50/50 Mbit/s	45 Mbit/s	45 Mbit/s	35 Mbit/s	35 Mbit/s
Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens kann die Bandbreite Ihres Internetzuganges auf 20 Mbit/s (Megabit pro Sekunde) im Downlink reduziert werden (gilt nur für Produkte mit Downloadrate größer 20Mbit/s, bei Produkten mit Downloadrate kleiner oder gleich 20Mbit/s erfolgt keine Reduzierung des Downlink). Somit können bei Produkten mit Downloadrate größer 20Mbit/s alle Dienste weiterhin ohne Einschränkungen genutzt werden und es hat keine Auswirkungen auf die Qualität der Dienste, die Privatsphäre der Endnutzer oder auf personenbezogene Daten. Die optional wählbaren TV oder Telefonie Produkte sind von der Drosselung nicht betroffen. Die optional wählbaren TV oder Telefonie Produkte haben durch die Bereitstellung eines jeweils für den Dienst vorgesehenen eigenen Datenkanals auf den Internetzugangsdienst zu keiner Zeit eine Auswirkung hinsichtlich Datenvolumen oder Download- und Uploadrate.					

😊 = Dienst funktioniert voraussichtlich ☹️ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (Downloadbandbreite(Richtwerte))	Mit inkludiertem Datenvolumen		Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens	
	Downloadrate größer 20 Mbit/s	Downloadrate kleiner/gleich 20 Mbit/s	Downloadrate größer 20 Mbit/s	Downloadrate kleiner/gleich 20 Mbit/s
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	😊	😊	😊	😊
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	😊	😊	😊	😊
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	😊	😊	😊	😊
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	😊	☹️	😊	☹️
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	😊	😊	😊	😊
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	😊	😊	😊	😊
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	😊	😊	😊	😊

* Die beworbene Dow-/Uploadrate entspricht auch gleichzeitig der maximal möglichen Bandbreite des Kundenanschlusses

** Theoriewert aus technischen Einschränkungen und der Netzstruktur, abhängig von Kundenanzahl und Nutzerverhalten

¹ Die in der Tabelle ausgewiesene normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit im Sinne der Verordnung (EU) 2015/2120 stellt jene Bandbreite dar, die vom Kunden zu 95% der Zeit eines Tages erreicht wird.